

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN VÀ THẺ HSBC”
(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 21/09/2020*)

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia chương trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương trình “**Ưu đãi sử dụng tài khoản thanh toán và thẻ HSBC**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng cho các chủ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC/ chủ Thẻ Tín Dụng HSBC / chủ Tài Khoản An Lợi/ Tài Khoản Vãng Lai (“**Khách Hàng**”).
2. Thời gian Chương Trình: từ ngày 21/09/2020 đến hết ngày 31/12/2020 (“**Thời gian Chương Trình**”)
3. **Chi tiết ưu đãi 1**
 - 3.1. Khách Hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi 1 (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu Đãi 1**”) khi thỏa “Yêu cầu (a)” hoặc “Yêu cầu (b)” của một trong bốn (04) loại giao dịch được quy định ở “Bảng 1 – Điều kiện Ưu đãi 1” dưới đây trong Thời Gian Chương Trình sẽ nhận được bộ quà tặng (“**Quà Tặng**”) gồm:
 - a. 01 (một) mã ưu đãi Urbox trị giá 50.000 VND; và
 - b. 01 (một) mã vé xem phim 2D tại rạp CGV trị giá 120.000 VND; và
 - c. 01 (một) mã dịch vụ Grab trị giá 50.000 VND

Bảng 1 – Điều kiện Ưu đãi 1

| Loại giao dịch | | | Yêu cầu (a) | Yêu cầu (b) |
|-----------------------------------|--|---|--|---|
| Số thứ tự | Hình thức giao dịch | Sản phẩm áp dụng | Số lượng giao dịch trong 1 tháng (lần) | Tổng chi tiêu tối thiểu trong 1 tháng (trieu VND) |
| 1 | Giao dịch mua hàng được thực hiện bằng chức năng thanh toán không tiếp xúc | Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC | 03* | 01 |
| 2 | Giao dịch mua hàng tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) | Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC | 05* | 03 |
| 3 | Giao dịch mua hàng tại các trang thương mại điện tử | Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC | 05* | 03 |
| *Tổng giá trị lớn hơn VND 440.000 | | | | |
| 4 | Sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn trực tuyến trên ngân hàng trực tuyến HSBC | Tài khoản An Lợi/ Tài Khoản Vãng Lai và Thẻ Tín Dụng HSBC | 02 | 01 |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|
| | (“Thanh toán hóa đơn trực tuyến”) | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|

3.2. Đối với Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu Đãi 1 có giao dịch nhận lương ghi có lần đầu tiên vào Tài Khoản An Lợi/ Tài Khoản Vãng Lai tại HSBC trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu Đãi 1 sẽ được nhân đôi số Quà Tặng được nhận của tháng đó (“Ưu Đãi Nhân Đôi”). Ưu Đãi Nhân Đôi vẫn được áp dụng vào những tháng nhận lương tiếp theo của Khách Hàng Đủ Điều Kiện trong Thời Gian Chương Trình.

3.3. Ví dụ minh họa:

| Hình thức giao dịch | X Số lượng giao dịch (lần) | Y Số tiền giao dịch (triệu VND) | Khách hàng <u>không</u> nhận lương vào tài khoản HSBC | Khách hàng nhận lương vào tài khoản tại HSBC |
|--|-------------------------------|------------------------------------|---|--|
| Giao dịch mua hàng được thực hiện bằng chức năng thanh toán không tiếp xúc | 01 | 01 | 01 Quà Tặng | 02 Quà Tặng |
| Giao dịch mua hàng tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) | 07 | 1,5 | 01 Quà Tặng | 02 Quà Tặng |
| Giao dịch mua hàng tại các trang thương mại điện tử | 0 | 0 | N/A | N/A |
| Thanh toán hóa đơn trực tuyến | 03 | 03 | 01 Quà Tặng | 02 Quà Tặng |
| Tổng Quà Tặng khách hàng nhận được | | | 03 Quà Tặng | 06 Quà Tặng |

4. Chi tiết ưu đãi 2

4.1. Hai mươi (20) Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu đãi 1 khi thỏa đồng thời hai điều kiện dưới đây (“Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu đãi 2”) sẽ được nhận quà tặng đồng hồ Samsung Galaxy Fit R370 trị giá 1.743.500 VND :

- Có tổng số lượng giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến cao nhất trong Thời Gian Chương Trình; và
- Tổng số lượng giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến trong Thời Gian Chương Trình phải từ 12 giao dịch trở lên, và mỗi tháng phải có ít nhất 01 giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến

- 4.2. Trong trường hợp nhiều Khách Hàng Đủ Điều Kiện Ưu đãi 2, khách hàng nào có tổng số tiền giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến cao nhất và sớm nhất theo thời gian giao dịch ghi nhận trên hệ thống HSBC trong Thời Gian Chương Trình sẽ được xem là hợp lệ và được nhận quà tặng.
- 4.3. Ưu đãi 2 áp dụng đồng thời với Ưu đãi 1.
- 4.4. Mỗi khách hàng đủ điều kiện Ưu đãi 2 chỉ nhận được tối đa một (01) quà tặng Samsung Galaxy Fit R370 trong suốt Thời Gian Chương Trình
5. Quy định của mã ưu đãi Urbox
 - 5.1. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.1 được nhận tối đa 04 (bốn) mã ưu đãi Urbox mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời gian Chương trình
 - 5.2. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.2 được nhận tối đa 08 (tám) mã ưu đãi Urbox mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời gian Chương trình
 - 5.3. Mỗi mã ưu đãi Urbox được sử dụng trên ứng dụng di động của Urbox và có giá trị sử dụng trong 03 (ba) tháng. Thời hạn sử dụng của mã ưu đãi sẽ được thông báo cho Khách Hàng cùng với mã.
6. Quy định của mã vé xem phim 2D tại rạp CGV
 - 6.1. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.1 được nhận tối đa 04 (bốn) mã vé xem phim 2D mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời gian Chương trình
 - 6.2. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.2 được nhận tối đa 08 (tám) mã vé xem phim 2D mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời gian Chương trình
 - 6.3. Mỗi mã vé CGV được dùng để thanh toán 01 vé xem phim CGV, có giá trị 03 (ba) tháng kể từ ngày phát hành. Thời hạn sử dụng của mã vé xem phim sẽ được thông báo cho Khách Hàng cùng với vé.
 - 6.4. Mã có thể được sử dụng tại trang web www.cgiv.vn và/ hoặc trên ứng dụng di động của CGV hoặc tại bất kỳ quầy vé nào của CGV.
7. Quy định của mã dịch vụ Grab
 - 7.1. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.1 được nhận tối đa 04 (bốn) mã dịch vụ Grab mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời Gian Chương Trình
 - 7.2. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo điều 3.2 được nhận tối đa 08 (tám) mã dịch vụ Grab mỗi tháng trong tối đa 3 (ba) tháng trong suốt Thời Gian Chương Trình
 - 7.3. Mã dịch vụ Grab áp dụng cho các dịch vụ GrabCar, GrabCar Plus, GrabBike, và GrabExpress
 - 7.4. Mã dịch vụ Grab có giá trị 03 (ba) tháng kể từ ngày phát hành. Hiệu lực của mã dịch vụ sẽ được thông báo cho Khách Hàng cùng với mã dịch vụ.
 - 7.5. Mã dịch vụ Grab được sử dụng trên ứng dụng di động của Grab và thanh toán bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC hoặc Thẻ Tín Dụng HSBC.
8. Quy định của quà tặng đồng hồ Samsung Galaxy Fit R370

8.1. Việc nhận Quà tặng cần được thực hiện theo hướng dẫn được HSBC thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử theo địa chỉ thư điện tử đã được đăng ký với Ngân Hàng trong vòng một (01) tháng sau khi hết Thời gian chương trình.

8.2. HSBC không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách hàng Hợp lệ sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết. HSBC sẽ phối hợp với nhà cung cấp hàng hóa/ dịch vụ để hỗ trợ giải quyết các thắc mắc hay khiếu nại của Khách hàng.

9. Chương trình không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.

10. Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là:

- Giao dịch được thực hiện bằng thẻ Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA; hoặc/ và
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến được thực hiện bằng Tài khoản An Lợi/ Tài Khoản Vãng Lai hoặc Thẻ Tín Dụng HSBC thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking.

Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam và được thực hiện thành công trong Thời Gian Chương Trình. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng.

10.1. Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi và quà tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch.

10.2. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.

- 10.3. Các giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống của HSBC trong thời hạn từ ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng để được tính vào số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ trong tháng đó. Giao dịch từ ngày 21/09/2020 đến ngày 30/09/2020 sẽ được tính vào Giao Dịch Hợp Lệ trong tháng 10/2020.
- 10.4. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
11. Giao dịch nhận lương áp dụng cho Ưu Đãi Nhân Đôi theo điều 4 là các giao dịch ghi Có dùng để trả lương được ghi rõ trong nội dung giao dịch, được thực hiện bởi các doanh nghiệp/ tổ chức vào tài khoản của khách hàng là người lao động tại các doanh nghiệp/ tổ chức đó.
12. Tất cả các mã của Quà Tặng sẽ được gửi vào địa chỉ thư điện tử (email) của Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với Ngân Hàng không trễ hơn ngày cuối cùng của tháng tiếp theo cho các giao dịch của tháng trước đó. HSBC không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác hay những trường hợp khác mà không phải lỗi của HSBC.
13. Mã ưu đãi Urbox, mã vé xem phim 2D tại rạp CGV, và mã dịch vụ Grab không được thay thế bằng các loại hàng hóa khác, quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
14. HSBC sẽ kiểm tra tính hợp lệ của mã quà tặng trước khi gửi cho Khách Hàng. Việc sử dụng các mã mà HSBC gửi cho Khách Hàng sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Urbox, CGV, hoặc Grab. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, CGV và/hoặc Grab, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox và/hoặc CGV để được giải quyết. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương Trình, HSBC và các đối tác có liên quan (Urbox, CGV và/hoặc Grab) sẽ giải quyết các tranh chấp, khiếu nại trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam
15. Nếu Khách Hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định nêu trên.
- Khách Hàng Cá Nhân: (84) 28 37 247 248 (miền Nam) hoặc (84) 24 62 707 707 (miền Bắc), từ 8:00 sáng đến 10:00 tối hàng ngày
 - Khách Hàng Premier: Nhân Viên Quan Hệ Khách Hàng hoặc gọi (84) 28 37 247 666, hoạt động 24/7.
 - Liên hệ trực tiếp tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân Hàng
16. Khách Hàng tham gia Chương Trình sẽ chịu ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện của sản phẩm trong Chương Trình và biểu phí tương ứng quy định tại <https://www.hsbc.com.vn>.
17. Các điều khoản và điều kiện của Chương Trình này được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện của sản phẩm có liên quan quy định tại <https://www.hsbc.com.vn>.

18. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và các điều khoản và điều kiện nêu trên có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được đăng ký theo quy định pháp luật và thông báo cho khách hàng trước ngày áp dụng.
19. Điều khoản và điều kiện này được viết bằng hai (02) ngôn ngữ, tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của Điều khoản và Điều kiện của Chương trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.