

# BẢO HIỂM DU LỊCH

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### **Câu hỏi: Bảo hiểm Travel Care là gì và tại sao lại cần thiết với tôi?**

**Trả lời:** Travel Care là sản phẩm được thiết kế nhằm mang lại sự an tâm cho các cá nhân hoặc gia đình trong những chuyến du lịch, công tác nước ngoài, cung cấp sự bảo vệ trong các tình huống khẩn cấp không mong muốn như tai nạn, ốm đau, trì hoãn chuyến bay, mất hành lý...

### **Câu hỏi: Bảo hiểm Travel Care thuộc loại hình bảo hiểm nào?**

**Trả lời:** Travel Care là một sản phẩm bảo hiểm du lịch.

### **Câu hỏi: Sau khi thanh toán phí bảo hiểm, tôi có thể thay đổi chương trình/hạn mức bảo hiểm được không? Trả lời:**

**Trả lời:** Sau khi đăng ký trực tuyến và hoàn thành việc thanh toán phí bảo hiểm, bạn không thể thay đổi chương trình tham gia hay bổ sung bất kỳ quyền lợi nào nữa. Tuy nhiên, bạn có thể sửa đổi/mở rộng thời hạn bảo hiểm bằng cách gửi Giấy yêu cầu sửa đổi bổ sung cho Bảo Việt và nộp mức phí bổ sung theo hướng dẫn (nếu có) trước ngày khởi hành ban đầu (trong trường hợp thay đổi toàn bộ thời hạn) hoặc trước ngày hết hạn đơn bảo hiểm (trong trường hợp gia hạn).

### **Câu hỏi: Sản phẩm bảo hiểm có được bảo đảm bởi HSBC?**

**Trả lời:** Bảo hiểm Travel Care được cung cấp bởi Tổng công ty bảo hiểm Bảo Việt (Bảo Việt). Sản phẩm này không phải là nghĩa vụ, hoặc ký gửi/ký quỹ hoặc bảo đảm của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam).

### **Câu hỏi: Thời hạn bảo hiểm của một chuyến hành trình là bao nhiêu?**

**Trả lời:** Travel Care bảo hiểm cho từng chuyến hành trình với thời hạn tối đa 180 ngày cho mỗi chuyến..

### **Câu hỏi: Ai có thể tham gia bảo hiểm Travel Care?**

**Trả lời:** Bảo hiểm Travel Care được cung cấp cho cá nhân và các thành viên trong gia đình trong độ tuổi từ 6 tháng tới 85 tuổi. Trẻ em từ 11 tuổi trở xuống cần phải đi cùng và được bảo hiểm cùng với người lớn. Travel Care chỉ bảo hiểm cho các chuyến đi xuất phát từ Việt Nam.

### **Câu hỏi: Tôi quên đóng phí bảo hiểm sau khi đăng ký mua bảo hiểm trực tuyến. Tôi cần phải làm gì?**

**Trả lời:** Travel Care là đơn bảo hiểm theo từng chuyến hành trình và phí bảo hiểm phải được nộp vào tài khoản của Bảo Việt trước ngày khởi hành. Trong trường hợp quên nộp phí sau khi đăng ký trên trang web HSBC, bạn sẽ không được bảo hiểm và cần đăng ký lại đơn mới.

### **Câu hỏi: Tôi có thể đóng phí bảo hiểm bằng cách nào?**

**Trả lời:** Phí bảo hiểm có thể được thanh toán bằng 01 (một) trong 03 (ba) cách sau:

- Cổng thanh toán trực tuyến của Bảo hiểm Bảo Việt

- Nộp tiền mặt vào tài khoản của Bảo hiểm Bảo Việt tại bất kỳ quầy giao dịch nào của Ngân hàng Bảo Việt
- Chuyển khoản vào tài khoản của Bảo hiểm Bảo Việt tại Ngân hàng Bảo Việt

Vui lòng tham khảo chi tiết tại trang web của HSBC:

[http://www.hsbc.com.vn/1/2/personal/insurance/bao\\_hiem\\_du\\_lich](http://www.hsbc.com.vn/1/2/personal/insurance/bao_hiem_du_lich)

**Câu hỏi: Số tiền mà tôi sẽ nhận lại được nếu hủy hợp đồng?**

**Trả lời:** Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại. Tuy nhiên, bạn có thể sửa đổi/mở rộng thời hạn bảo hiểm bằng cách gửi Giấy yêu cầu sửa đổi bổ sung cho Bảo Việt và thanh toán phí bổ sung (nếu có) trước ngày khởi hành (trong trường hợp thay đổi toàn bộ thời hạn bảo hiểm) hoặc trước ngày hết hạn (trong trường hợp gia hạn).

**Câu hỏi: Mức phí bảo hiểm sẽ được tính như thế nào?**

**Trả lời:** Mức phí bảo hiểm được tính căn cứ trên chương trình bạn chọn, số lượng người đi, độ dài chuyến đi cũng như nơi bạn đến. Vui lòng nhấn vào [đây](#) để tự tính phí bảo hiểm.

**Câu hỏi: Tôi có phải đóng thêm khoản phí/lệ phí nào ngoài phí bảo hiểm không?**

**Trả lời:** Ngoài phí bảo hiểm, bạn sẽ không cần phải đóng thêm bất kỳ khoản phí hay lệ phí nào khác để được tham gia bảo hiểm.

**Câu hỏi: Tôi có phải chịu mức miễn thường nào không?**

**Trả lời:** Bạn sẽ không phải chịu mức miễn thường nào theo đơn bảo hiểm Travel Care.

**Câu hỏi: Các hoạt động thể thao nào được bảo hiểm bởi Travel Care? Có loại trừ nào đối với các hoạt động ngoài trời/ thể thao không?**

**Trả lời:** Travel Care bảo hiểm cho đa số các loại hình thể thao hoặc hoạt động giải trí, tuy nhiên có một số môn thể thao/ hoạt động sau sẽ bị loại trừ:

- các cuộc đua không dùng chân;
- lặn nước sâu (lặn xuống dưới độ sâu hơn 40m);
- các cuộc thi đấu hay đua mô tô;
- các hoạt động, thể thao chuyên nghiệp để đổi lấy thu nhập hoặc thù lao;
- các hoạt động hàng không trừ khi là hành khách đi trên máy bay thuộc hãng hàng không có giấy phép hợp pháp kinh doanh chuyên chở hành khách.

Các dụng cụ lặn và trượt tuyết cũng không được bảo hiểm.

**Câu hỏi: Tôi sẽ nhận được những giấy tờ gì sau khi mua hợp đồng bảo hiểm này?**

**Trả lời:** Bạn sẽ nhận được thư điện tử xác nhận ngay sau khi hoàn tất việc đăng ký trực tuyến. Thư xác nhận này cùng với phí bảo hiểm được đóng đầy đủ cấu thành một hợp đồng bảo hiểm. Nếu bạn cần xác nhận bảo hiểm để làm thủ tục xin visa, bạn có thể yêu cầu qua Trung tâm Dịch vụ khách hàng của HSBC (84) 28 37247 247. Vui lòng tham khảo quy tắc bảo hiểm trên trang web của HSBC để có đầy đủ thông tin về điều khoản và điều kiện áp dụng.

**Câu hỏi: Trong trường hợp khẩn cấp, tôi cần liên hệ với ai để được hỗ trợ?**

**Trả lời:** Bạn có thể gọi tới Đường dây nóng của Công ty cứu trợ khẩn cấp IPA theo số +662 039 5705 vào bất cứ thời điểm nào để nhận được sự hỗ trợ về y tế và vận chuyển cấp cứu. Đường dây nóng hỗ trợ bằng cả Tiếng Anh và Tiếng Việt.

**Câu hỏi:** Tôi sẽ liên hệ với ai nếu cần yêu cầu hỗ trợ hoặc có thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này?

**Trả lời:** Bạn có thể liên lạc với Trung tâm dịch vụ khách hàng HSBC theo số (84) 28 37247 247 nếu có thắc mắc liên quan đến sản phẩm Travel Care.

**Câu hỏi:** Tôi có thể yêu cầu bồi thường như thế nào?

**Trả lời:** Để yêu cầu bồi thường, vui lòng làm theo hướng dẫn trên trang web HSBC:

[http://www.hsbc.com.vn/1/2/personal/insurance/bao\\_hiem\\_du\\_lich](http://www.hsbc.com.vn/1/2/personal/insurance/bao_hiem_du_lich).