

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI CHI TIÊU BẰNG SAMSUNG PAY”
(*Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 20/07/2020*)

1. Chương trình “**Ưu Đãi Chi Tiêu Bằng Samsung Pay**” (“**Chương Trình**”) có hiệu lực từ ngày **20/07/2020 đến 30/08/2020** (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Đối tượng áp dụng:

2.1 Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC (“**Chủ Thẻ**”) do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành tại Việt Nam, bao gồm:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn

(gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”)

2.2 Chủ Thẻ sử dụng điện thoại hỗ trợ ứng dụng Samsung Pay

2.3 Chủ Thẻ không thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ thẻ tại HSBC, Thẻ Tín Dụng HSBC không bị khóa vì bất kỳ lý do nào.

2.4 Chương Trình không áp dụng cho Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC

2.5 Chương trình không áp dụng cho nhân viên HSBC

3. **Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

3.1 **Chi tiết ưu đãi:**

- Hoàn tiền 100.000 VND khi Chủ Thẻ có tổng giao dịch hợp lệ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC thông qua ứng dụng Samsung Pay từ 200.000 VND trở lên trong vòng 7 ngày kể từ ngày Chủ Thẻ đăng ký tham gia Chương Trình thành công qua ứng dụng Samsung Pay.
- Áp dụng cho 900 Chủ Thẻ hợp lệ đầu tiên trong suốt Thời Gian Chương Trình
- Thời gian hoàn tiền:

Thời gian đăng ký	20/07/2020 – 30/08/2020
Thời gian chi tiêu	7 ngày kể từ ngày đăng ký tham gia
Ngày hệ thống HSBC ghi nhận giao dịch không trễ hơn	12/09/2020
Ngày hoàn tiền không trễ hơn	30/09/2020

3.2 **Cách thức tham gia Chương Trình:**

- Bước 1: Chủ Thẻ cài đặt ứng dụng Samsung và thực hiện liên kết Thẻ Tín Dụng HSBC vào ứng dụng Samsung Pay
 - Bước 2: Sau khi liên kết Thẻ thành công, Chủ Thẻ đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách nhấn vào banner Chương Trình trên ứng dụng Samsung Pay và đăng ký thông tin theo yêu cầu.
 - Bước 3: Chủ Thẻ thực hiện giao dịch với Thẻ Tín Dụng HSBC thông qua ứng dụng Samsung Pay trong vòng 7 ngày kể từ ngày đăng ký thành công
- 3.3 Chủ Thẻ chỉ cần đăng ký một (01) lần trong suốt Thời Gian Chương Trình. Chủ Thẻ lưu ý số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đăng ký tham gia Chương Trình qua ứng dụng Samsung Pay phải là số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đã đăng ký trên hệ thống HSBC.
- 3.4 Mỗi Chủ Thẻ chỉ được nhận một (01) lần ưu đãi trong suốt Thời Gian Chương Trình. Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận ưu đãi sẽ được HSBC thông báo thông qua tin nhắn SMS/thư điện tử.
- 3.5 Chương Trình áp dụng cho Thẻ Tín Dụng HSBC chính và phụ. Tuy nhiên, tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Chủ Thẻ chính.
- 3.6 Giao Dịch Hợp Lệ ("**Giao Dịch Hợp Lệ**") là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng HSBC thông qua ứng dụng Samsung Pay tại các điểm chấp nhận thanh toán bằng Samsung Pay và không áp dụng cho các giao dịch trực tuyến. Giao Dịch Hợp Lệ không được liên quan đến rượu bia, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định, các giao dịch liên quan đến rượu bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
- 3.7 Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được tính là Giao Dịch Hợp Lệ và không được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- 3.8 Trong trường hợp có nhiều Chủ Thẻ cùng đủ điều kiện nhận ưu đãi, thứ tự xét thưởng sẽ ưu tiên cho Chủ Thẻ đạt số tiền giao dịch sớm nhất theo ghi nhận của hệ thống HSBC.
- 3.9 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê thẻ tín dụng của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ.
- Chú ý:** Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của HSBC.
- 3.10 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu từ chối, trả lại hoặc khi Thẻ đang đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao thưởng.
- 3.11 Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch thanh toán hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình nhưng không nhận được ưu đãi, vui lòng liên hệ HSBC để được hỗ trợ qua số:
- HSBC Premier: (84) 28 37 247 666
 - HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248
 - HSBC Visa Chuẩn/Visa Cash Back: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)

4. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
5. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC.
6. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo cho khách hàng trước ngày áp dụng.
7. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.