

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ KHÔNG TIẾP XÚC HSBC

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 16/06/2020)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương trình “Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Không Tiếp Xúc HSBC” (“Chương Trình”) được áp dụng tại tất cả các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC Việt Nam (“HSBC”, “Ngân Hàng”) tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng và Bình Dương.
- Thời gian của Chương Trình như sau (“Thời gian Chương Trình”): Thời gian mở và sử dụng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC từ ngày 16 tháng 06 năm 2020 đến hết ngày 30 tháng 09 năm 2020
- Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, chương trình ưu đãi khác dành cho thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
- Chương Trình áp dụng cho tất cả các khách hàng mở mới Thẻ Thanh Toán Quốc Tế Không Tiếp Xúc HSBC (“Khách Hàng”). Không áp dụng cho trường hợp khách hàng đã từng mở Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC trước Thời Gian Chương Trình
- Khách Hàng có Thẻ TTQT Không Tiếp Xúc HSBC được mở mới trong thời gian Chương Trình sẽ được nhận quà tặng: 01 (một) Grab Combo #1 khi có tổng chi tiêu ít nhất 03 (ba) triệu đồng (3.000.000 VND) trong 01 (một) tháng tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc tại các trang thương mại điện tử bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC, trong đó có ít nhất một giao dịch được thực hiện bằng chức năng thanh toán không tiếp xúc (“Giao Dịch Hợp Lệ”). Ưu đãi này không thay thế cho những ưu đãi khác của Ngân Hàng mà khách hàng đang tham gia.
- Mỗi tháng trong Thời gian Chương Trình, 10 khách hàng có Giao Dịch Hợp Lệ chi tiêu trong tháng trên 08 (tám) triệu đồng (8.000.000 VND) và có tổng chi tiêu trong tháng cao nhất – mỗi khách hàng sẽ nhận được quà tặng 01 (một) Grab Combo #2. Trong trường hợp nhiều khách hàng có cùng mức tổng chi tiêu trong tháng, khách hàng nào đạt mức chi tiêu tối thiểu quy định tại điểm 5 sớm nhất sẽ được xem là hợp lệ và nhận quà tặng.
- Quy định của Gói ưu đãi Grab (Grab Combo) #1
 - Gói ưu đãi Grab (Grab Combo) bao gồm:
 - 7.1.1. 06 (sáu) mã ưu đãi Grab (50.000 VND/ mã) áp dụng cho các dịch vụ GrabCar, GrabCar Plus, GrabBike, và GrabExpress; và
 - 7.1.2. 03 (ba) mã ưu đãi Grab giảm giá 20% (tối đa 50.000 VND) áp dụng cho dịch vụ GrabFood.
 - Mỗi mã ưu đãi Grab có giá trị 03 (ba) tháng kể từ ngày phát hành. Thời hạn sử dụng của mã ưu đãi sẽ được thông báo cho Khách Hàng cùng với mã
 - Mỗi Khách Hàng được nhận tối đa 03 (ba) Gói ưu đãi Grab Combo #1 trong suốt Thời gian Chương Trình

- 7.4. Mã ưu đãi dịch vụ được sử dụng trên ứng dụng di động của Grab bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
8. Quy định của Gói ưu đãi Grab (Grab combo) #2
- 8.1. Mỗi Khách Hàng được nhận 30 (ba mươi) mã ưu đãi Grab (50.000 VND/ mã) áp dụng cho các dịch vụ GrabCar, GrabCar Plus, GrabBike, và GrabExpress;
- 8.2. Mỗi mã ưu đãi Grab có giá trị 03 (ba) tháng kể từ ngày phát hành. Thời hạn sử dụng của mã ưu đãi sẽ được thông báo cho Khách Hàng cùng với mã
- 8.3. Mã ưu đãi dịch vụ được sử dụng trên ứng dụng di động của Grab bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
- 8.4. Mỗi Khách Hàng được nhận tối đa 03 (ba) Gói ưu đãi Grab Combo #2 trong suốt Thời gian Chương Trình
9. Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng
- 9.1. Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi và quà tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ Thanh Toán Quốc Tế, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch.
- 9.2. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân hàng có quyền trừ số tiền tương ứng từ tài khoản nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy.
- 9.3. Các giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống của HSBC trong thời hạn từ ngày đầu tiên của tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng để được tính vào số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ trong tháng đó.
- 9.4. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.
10. Tất cả các mã quà tặng sẽ được ưu tiên gửi vào địa chỉ thư điện tử (email) của Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng không trễ hơn ngày cuối cùng của tháng tiếp theo cho các giao dịch của tháng trước đó. Nếu không có địa chỉ thư điện tử (email) được ghi nhận tại hệ thống Ngân hàng, Ngân Hàng sẽ gửi mã quà tặng qua tin nhắn SMS đến số điện thoại của Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng. Đối với Thẻ TTQT HSBC mở từ tài khoản chung, mã quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử (email) hoặc số điện thoại của chủ thẻ. Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Khách Hàng cung cấp sai địa chỉ email hoặc số điện thoại với Ngân hàng.

11. Mã ưu đãi Grab không được thay thế bằng các loại hàng hóa khác, quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn trả tiền thừa (nếu có).
12. HSBC sẽ kiểm tra tính hợp lệ của mã quà tặng trước khi gửi cho Khách Hàng. Việc sử dụng các mã dịch vụ mà HSBC gửi cho Khách Hàng sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Grab. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Grab, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Grab để được giải quyết. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến Chương Trình, HSBC và các đối tác có liên quan (Grab) sẽ giải quyết các tranh chấp, khiếu nại trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
13. Nếu Chủ Thẻ có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 9.
14. Khách Hàng mở thẻ TTQT HSBC sẽ ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện của Thẻ Thanh Toán Quốc Tế và biểu phí tương ứng.
15. Các điều khoản và điều kiện của Chương Trình này được áp dụng đồng thời với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Điều Khoản và Điều Kiện Thẻ Thanh Toán Quốc Tế.
16. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này và các điều khoản và điều kiện nêu ở điều 15 có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi sẽ được đăng ký theo quy định pháp luật và thông báo cho khách hàng trước ngày áp dụng.
17. Điều khoản và điều kiện này được viết bằng hai (02) ngôn ngữ, tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của Điều khoản và Điều kiện của Chương trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.