

TÓM TẮT CÁC THAY ĐỔI **BẢN CHẤP THUẬN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG HSBC** *(Các thay đổi này có hiệu lực từ 30/03/2020)*

Áp dụng cho:

- Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim, Visa Cash Back, Visa Chuẩn
- Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®

Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng cũ	Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng có hiệu lực từ 30/03/2020
Không có	1.4 Chủ Thẻ đồng ý rằng Ngân Hàng, với sự hiểu biết của mình, có quyền thu giữ hoặc chấm dứt Thẻ Tín Dụng trong các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none">▪ thẻ giả;▪ thẻ sử dụng trái phép;▪ phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy định của pháp luật;▪ theo quy định tại điều 10 của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng này.
2.1 Mỗi Thẻ được cấp một hạn mức tín dụng áp dụng đối với các giao dịch mua hàng và ứng tiền mặt (“Giao Dịch Thẻ”). Đối với giao dịch ứng tiền mặt, hạn mức tiền mặt có thể bằng hoặc nhỏ hơn hạn mức tín dụng. Để biết về hạn mức tín dụng của mình, Chủ Thẻ vui lòng xem chấp thuận của Ngân Hàng đối với đơn đăng ký Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ và Bảng Sao Kê Giao Dịch. Ngân Hàng có toàn quyền cho phép thực hiện bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào vượt quá hạn mức tín dụng hoặc hạn mức tiền mặt được quy định, hoặc giảm/tăng các hạn mức này thông qua việc đánh giá rủi ro tín dụng của Chủ Thẻ hoặc Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ và chỉ thông báo trước cho Chủ Thẻ trong trường hợp pháp luật có yêu cầu.	2.1 Mỗi Thẻ được cấp một hạn mức tín dụng áp dụng đối với các giao dịch mua hàng và ứng tiền mặt (“Giao Dịch Thẻ”). Đối với giao dịch ứng tiền mặt, hạn mức tiền mặt có thể bằng hoặc nhỏ hơn hạn mức tín dụng. Để biết về hạn mức tín dụng của mình, Chủ Thẻ vui lòng xem chấp thuận của Ngân Hàng đối với đơn đăng ký Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ và Bảng Sao Kê Giao Dịch. Ngân Hàng có toàn quyền cho phép thực hiện bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào vượt quá hạn mức tín dụng hoặc hạn mức tiền mặt được quy định, hoặc giảm/tăng các hạn mức này thông qua việc đánh giá rủi ro tín dụng của Chủ Thẻ hoặc Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ và chỉ thông báo trước cho Chủ Thẻ trong trường hợp pháp luật có yêu cầu. Số tiền mặt có thể rút từ Thẻ Tín Dụng ở nước ngoài được quy định cụ thể tại trang điện tử của Ngân Hàng: www.hsbc.com.vn.
Không có	3.4 Ngân Hàng sẽ từ chối bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào nếu Ngân Hàng, với sự hiểu biết của

	<p>mình, cho rằng Giao Dịch Thẻ đó không tuân thủ theo Pháp luật Việt Nam.</p>
<p>11. Kết quả điều tra sẽ được thông báo cho Chủ Thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận đơn khiếu nại.</p>	<p>11.1 Kết quả điều tra sẽ được thông báo cho Chủ Thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận đơn khiếu nại. Trường hợp hết thời hạn 60 ngày nói trên mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo (hoặc bất kỳ thời hạn nào khác do pháp luật quy định tại từng thời điểm), Ngân Hàng và Chủ Thẻ sẽ thỏa thuận về phương án xử lý. Trường hợp Ngân Hàng, Chủ Thẻ và các bên liên quan không thỏa thuận được và/hoặc không đồng ý với quá trình xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại thì việc giải quyết tranh chấp được thực hiện theo quy định của pháp luật.</p> <p>11.2 Trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm theo quy định của Pháp luật Việt Nam về luật tố tụng hình sự (theo đánh giá hợp lý của Ngân Hàng): Ngân Hàng sẽ thực hiện thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật Việt Nam về luật tố tụng hình sự; đồng thời, thông báo bằng văn bản cho Khách Hàng về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý kết quả tra soát, khiếu nại trong trường hợp này sẽ thuộc trách nhiệm giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, Ngân Hàng và Chủ Thẻ sẽ, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày có kết luận của cơ quan đó (hoặc bất kỳ thời hạn nào khác do pháp luật quy định tại từng thời điểm), thỏa thuận về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại tương tự theo quy định tại Điều 11.1 nêu trên.</p>