

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“TIẾT KIỆM ĐA KỶ HẠN”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 07/01/2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương trình “Tiết Kiệm Đa Kỳ Hạn” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC Việt Nam (“**HSBC**”) tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng và Bình Dương. Chương Trình có hiệu lực từ ngày 07/01/2021 đến hết ngày 31/03/2021 (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. Điều kiện tham gia Chương Trình:

Để tham gia Chương Trình, khách hàng cần thỏa mãn các điều kiện sau (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”):

2.1 Đang là khách hàng Premier của HSBC trong Thời Gian Chương Trình; và

2.2 Nộp hồ sơ và mở thành công tài khoản tiền gửi Tiết Kiệm Đa Kỳ Hạn tại HSBC trong Thời Gian Chương Trình với giá trị khoản tiền gửi từ 1 tỷ VND.

3. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

3.1 Bốn mươi (40) Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở tài khoản Tiền Gửi Đa Kỳ Hạn từ 1 tỷ VND sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình sẽ nhận được Phiếu du lịch trị giá 2.000.000 VND (“Quà tặng”)

3.2 Số lượng Quà tặng của Chương Trình gồm có: 40 phiếu du lịch trị giá 2.000.000 đồng mỗi phiếu.

3.3 Đối với các tài khoản HSBC Premier chung, Quà tặng sẽ trao cho chủ tài khoản chính đã đăng ký trong đơn mở tài khoản.

3.4 Quà Tặng sẽ được trao tặng theo nguyên tắc Khách Hàng Đủ Điều Kiện đến trước (tính theo ngày mở tài khoản tiết kiệm thành công ghi nhận trên hệ thống của ngân hàng) sẽ nhận trước cho đến khi hết quà tặng.

3.5 Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng sẽ gửi thư điện tử thông báo đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện sau khi kết thúc Chương Trình. Sau thời gian một (01) tháng kể từ ngày HSBC thông báo, nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không đến nhận quà theo hướng dẫn của HSBC xem như từ chối tham gia Chương Trình.

3.6 Khách Hàng Đủ Điều Kiện khi nhận Quà Tặng sẽ ký biên bản giao nhận theo yêu cầu của HSBC. Chú ý: Khách Hàng Đủ Điều Kiện được nhận Quà Tặng, nếu từ chối ký biên bản giao nhận, sẽ được xem như từ chối nhận quà.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 3.7 Phiếu Du Lịch do Vietravel cung cấp có giá trị đến ngày 31/12/2021. Phiếu du lịch có giá trị sử dụng tại hệ thống của Vietravel trên toàn quốc. Bên cạnh đó, Phiếu Du Lịch không được quy đổi thành tiền mặt. Phiếu Du Lịch được sử dụng cho các dịch vụ tour du lịch trong và ngoài nước, mua vé máy bay, đặt phòng. Đối với trường hợp sử dụng cho dịch vụ đặt phòng, mua vé máy bay, nhà cung cấp Phiếu Du Lịch sẽ trừ 10% phí dịch vụ. Nếu Khách hàng đăng ký dịch vụ có giá trị nhiều hơn giá trị Phiếu Du Lịch thì phải đóng thêm phần chênh lệch giá. Việc sử dụng Phiếu Du Lịch phải tuân thủ theo quy định sử dụng Phiếu Du Lịch của nhà cung cấp.
- 3.8 Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thắc mắc, khiếu nại về việc sử dụng Phiếu Du Lịch, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp Phiếu Du Lịch. Trường hợp cách giải quyết của Nhà cung cấp Phiếu Du Lịch tạo nên sự phân biệt đối xử giữa Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận Quà tặng với các khách hàng khác, Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể gửi khiếu nại đến HSBC để được hỗ trợ giải quyết.
4. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
5. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng tại nơi khách hàng đăng ký tài khoản HSBC Premier
 - Đường dây nóng dành cho Khách Hàng HSBC Premier (+84) 28 37247 666
 - Các văn phòng HSBC Premier tại Hà Nội, TP.Hồ Chí Minh và Đà Nẵng
6. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
7. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Bản Điều khoản và Điều kiện của tài khoản chính HSBC Premier.
8. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
9. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.