



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“**ƯU ĐÃI NHÂN VIÊN DOANH NGHIỆP (EBS) MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA**”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 12/10/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng, khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**ƯU ĐÃI NHÂN VIÊN DOANH NGHIỆP MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VISA**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của **Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)** (“**HSBC**”).
2. Sản phẩm áp dụng: Thẻ Tín Dụng chính HSBC (“**Thẻ**”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam, bao gồm các loại Thẻ sau:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Bạch Kim
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn
3. Chương Trình không áp dụng cho:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Phụ HSBC
 - Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC
 - Khách hàng đã nhận ưu đãi phí thường niên theo Chương Trình và nâng cấp/ hạ hạng Thẻ trong suốt thời gian Chương Trình
 - Khách hàng đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC và Thẻ Tín Dụng Phụ HSBC) được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
4. Thời gian Chương Trình:
 - 4.1 Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ: từ ngày **12/10/2020** cho đến khi hết hiệu lực Chương Trình theo quyết định của HSBC.
 - 4.2 Thời gian Thẻ được duyệt: từ ngày **12/10/2020** đến khi hết hiệu lực Chương Trình theo quyết định của HSBC.

5. Chi tiết Chương Trình:

Thẻ được phát hành sẽ được HSBC miễn phí thường niên năm đầu tiên nếu đáp ứng đủ điều kiện theo quy định tại Điều 2, 3 và 4 của Bản Điều khoản và Điều kiện này (“**Thẻ Mới Hợp Lệ**”), chi tiết như sau:

a. Chi tiết ưu đãi:

- Giảm 100% phí thường niên năm đầu tiên đối với Thẻ Mới Hợp Lệ.
- Phí thường niên năm đầu của từng loại sản phẩm Thẻ được cập nhật theo Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân tại trang www.hsbc.com.vn tùy từng thời điểm.

b. HSBC sẽ thu lại phí thường niên năm đầu của Thẻ đã được miễn theo Chương Trình này bằng cách ghi nợ vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của chủ Thẻ theo quy trình của HSBC nếu thuộc các trường hợp sau:

- Chủ Thẻ không thuộc phân khúc Khách hàng Nhân Viên Doanh Nghiệp (EBS) theo ghi nhận trên hệ thống HSBC vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày Thẻ phát hành (*); hoặc
- Chủ Thẻ hủy/ đóng Thẻ trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày Thẻ phát hành; hoặc
- Chủ Thẻ nâng cấp/ hạ hạng Thẻ từ ngày hiệu lực Chương Trình và đã/đang tham gia Chương Trình, phí thường niên năm đầu thu lại sẽ bằng số tiền phí thường niên năm đầu của Thẻ chính sau khi nâng cấp/ hạ hạng Thẻ.

(*): Lưu ý: Việc đánh giá, xác định Khách hàng được xem là không thuộc phân khúc Khách hàng Nhân Viên Doanh Nghiệp sẽ theo quy định và quy trình nội bộ của HSBC tùy từng thời điểm và sẽ được thông báo đến chủ Thẻ theo cách thức HSBC cho là phù hợp.

c. Thời gian ưu đãi:

	Thời gian Chương Trình
Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ	Từ ngày 12/10/2020
Ngày Thẻ được duyệt	Từ ngày 12/10/2020
Thời gian chủ Thẻ nhận ưu đãi phí thường niên năm đầu	Phí thường niên sẽ được giảm ngay tại kỳ sao kê đầu tiên của Thẻ Mới Hợp Lệ
Thời gian thu lại phí thường niên theo quy định tại mục 5b	Phí thường niên năm đầu sẽ được thu lại (ghi nợ) vào tài khoản Thẻ Tín Dụng chính HSBC trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày HSBC gửi thư điện tử thông báo đến chủ Thẻ theo quy định nội bộ của HSBC tại từng thời điểm.

6. Các quy định chung:

- 6.1 HSBC không chịu trách nhiệm về việc Thông báo (theo quy định tại khoản (c) Điều 5 bản Điều Khoản và Điều Kiện này) không được gửi thành công đến địa chỉ email chủ Thẻ đăng ký với HSBC do chủ Thẻ không cung cấp và/ hoặc không cập nhật thông tin chính xác gần nhất với HSBC.
- 6.2 Chủ Thẻ chỉ được nhận ưu đãi khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện và điều khoản của Chương Trình.
- 6.3 Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC dưới đây:
 - Miền Nam: (+84) 28 37 247 247
 - Miền Bắc: (+84) 24 62 707 707
 - Chủ Thẻ Tín Dụng Platinum (24/7): (+84) 28 37 247 248
- 6.4 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày nhận ưu đãi Chương Trình:
 - Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC.
- 6.5 Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch phí thường niên được ghi nhận (trường hợp thu lại phí thường niên) vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- 6.6 Mỗi Chủ Thẻ sẽ nhận được tối đa một (01) lần ưu đãi trong suốt thời gian Chương Trình.
- 6.7 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình miễn/giảm phí thường niên khác (nếu có) diễn ra trong cùng Thời Gian Chương Trình.
- 6.8 Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận ưu đãi tương ứng quy định tại Điều 5.
- 6.9 Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này.
- 6.10 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

6.12 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.